

## “CURSO ATENCIÓN AL PÚBLICO”

### **Propósito del curso:**

Desarrollar competencias personales que permitan profesionalizar al personal que se desempeña en la atención al público, mediante programas con el fin de alcanzar las competencias para realizar con eficiencia sus funciones; asegurando que cuenten con la cualidad adecuada al puesto.

### **Datos generales:**

Fecha de inicio: 10 de abril de 2023

Fecha de término: 10 de mayo de 2023

Modalidad: En línea

Hora: Abierto en plataforma Moodle EJEM

Dirigido a: Servidoras y servidores públicos del Poder Judicial del Estado de México.

### **Contenido temático:**

**Módulo 1.** Plan Estratégico 2020-2025.

**Módulo 2.** Calidad del Servicio del Usuario.

**Módulo 3.** Comunicación con el Usuario.

**Módulo 4.** Gestión de las Emociones.