

## ►► ¿Qué es la ISO 21001:2018?

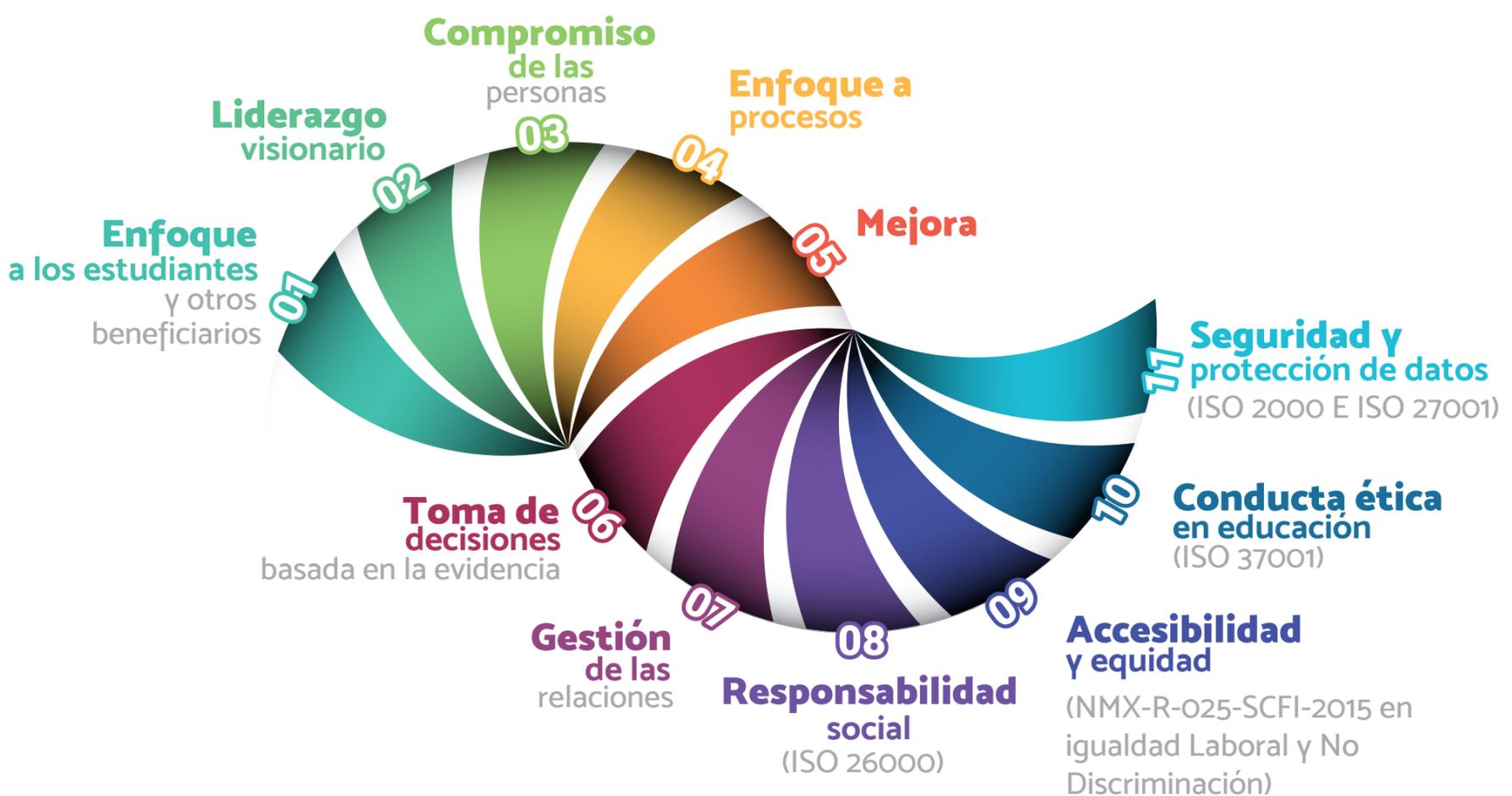
La norma ISO 21001:2018 integra un conjunto de herramientas necesarias para fortalecer los procesos de las organizaciones educativas.

El modelo de gestión contempla la identificación de los indicadores de gestión con los que se deben realizar la evaluación y el análisis del desempeño de la empresa educativa, así como su eficacia.

## ► Política del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas

La Escuela Judicial del Estado de México se encuentra comprometida con la Administración e Impartición de Justicia y de sus Medios Alternativos a través de la **mejora continua** en los procesos de **capacitación, formación y profesionalización mediante desarrollos educativos, científicos y técnicos**, para los Servidores Públicos del Poder Judicial y sus estudiantes, contribuyendo al desarrollo de las competencias necesarias **para el ejercicio de la función jurisdiccional y administrativa del Poder Judicial del Estado de México como garante de la capacidad, legitimidad e independencia del servicio público** buscando cumplir las necesidades y expectativas de las partes interesadas **asumiendo su responsabilidad ante la sociedad y salvaguardando la propiedad intelectual en cumplimiento con la normatividad** y las disposiciones correspondientes.

# 11 principios de gestión



## ► **Objetivo de la Certificación de la Norma ISO 21001**

- Mejorar los procesos y atender a las diferentes necesidades de las personas que hacen uso de los servicios de las instituciones educativas, haciéndolos más eficientes y eficaces.
- Demostrar la capacidad de la organización para apoyar la adquisición y el desarrollo de competencias a través de enseñanza, aprendizaje e investigación.
- Aspirar a aumentar la satisfacción de los estudiantes, otros beneficiarios y el personal, incluidos los procesos para la mejora del sistema.